

Дистанционное обращение в Пенсионный фонд – компетентное решение вопроса!

Клиентские службы УПФР в г. Феодосии Республики Крым (межрайонное) работают в обычном режиме с соблюдением необходимых мер предосторожности. Все сотрудники прошли инструктаж о выполнении санитарных норм и правил.

Люди в возрасте от 60 лет в большей степени, чем другие, подвержены воздействию коронавирусной инфекции.

Поэтому, в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, призываем вас, по возможности, обращаться в Пенсионный фонд дистанционно!

Корреспонденцию (письма, обращения и т.д.) можно направить:

- посредством электронной почты без регистрации через Личный кабинет на официальном сайте ПФР (<https://es.pfrf.ru/#services-f>)
- специальных ящиков для приема корреспонденции, расположенных при входе в здание Клиентских служб.

Устную консультацию можно получить по телефонам «горячих» линий:

- Управления ПФР в г. Феодосии Республики Крым (межрайонное) в г. Феодосии +7(36562) 9-10-66, 9-10-88;
- Отдела ПФР в Советском районе (без образования юридического лица) +7(36551) 77-000, 77-009;
- Отдела ПФР в Кировском районе (без образования юридического лица) +7(36555) 77-001, 77-004;

Важно! В соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» по телефону мы не сможем дать ответ на Ваш вопрос, содержащий персональные данные, если у вас нет «кодового» слова. «Кодовое» слово можно установить в профиле пользователя в Личном кабинете!

Наши специалисты помогут найти решение любого вопроса, вам не придется обращаться в клиентские службы лично!

Если все же необходимо посетить территориальный офис Пенсионного фонда, лучше воспользоваться сервисом предварительной записи, чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести или отменить запись.

Записаться на прием:

- можно без регистрации в Личном кабинете на официальном сайте ПФР <https://es.pfrf.ru/znp/>;
- по телефонам «горячих» линий

Убедительная просьба ко всем посетителям!!! Обязательно во время визита соблюдайте меры профилактики по борьбе с коронавирусом!

Убедительная просьба к гражданам, умеющим пользоваться электронными услугами: помогайте старшим, берегите их здоровье и время!