

Страховые представители «Крыммедстраха»



Страховые представители – это сотрудники страховой медицинской компании, чья работа направлена на защиту прав застрахованного лица и его информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи. Услугами страховых представителей можно пользоваться круглосуточно и совершенно бесплатно.

Что включает в себя работа страховых представителей?

Консультации

- Специалист контакт-центра подскажет как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, получить ту или иную медицинскую услугу бесплатно и даст разъяснения по всем другим вопросам в рамках системы ОМС.
- Напомнит о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профосмотр, а также об очередном визите на диспансерный осмотр.
- Поинтересуется, довольны ли вы качеством и доступностью медицинской помощи.

Индивидуальное сопровождение

- Страховой представитель организует работу по индивидуальному сопровождению на всех этапах получения медицинской помощи.
- Осуществит деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Контроль качества лечения

- Врач-эксперт обеспечит сопровождение с целью контроля приверженности назначенному лечению.
- Проведет контроль качества оказанной медицинской помощи по вашей жалобе.

Когда необходимо обращаться к страховым представителям?

- Предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения, какие-либо медицинские услуги, диагностические исследования, анализы, транспортировку в другое медучреждение.
- Нарушают сроки оказания медицинской помощи.
- При отказе в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации.
- Когда не удовлетворены качеством лечения.
- При желании ознакомиться с порядком и условиями получения бесплатной медицинской помощи.

КОНКРЕТНО



ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 13.07.2015г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29, по телефону «горячей линии»: **8-800-100-77-03**, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru. Кировское отделение: п.г.т. Кировское, ул. Кирова, д.17А, телефон: +7 (978)913-00-22.