

Сотрудники полиции Кировского района рассказали гражданам о том, что «Госуслуги – это проще, чем кажется»

Сотрудники ОМВД России по Кировскому району в рамках всекрымской акции МВД по Республике Крым «Госуслуги – это проще, чем кажется» провели консультационную встречу с работниками отделения почтовой связи с.Абрикосовка Кировского района.

В ходе встречи полицейские довели до граждан расширенный перечень предоставляемых государственных услуг в электронном виде, в том числе подразделениями по вопросам миграции.

Также работники почтового отделения узнали от сотрудников полиции, что большинство граждан Российской Федерации активно пользуются возможностью получить госуслуги по линии Госавтоинспекции через Единый портал государственных услуг.

В настоящее время МВД России предоставляет на Едином портале 26 различных госуслуг, из них три – по линии Госавтоинспекции. Это регистрация автотранспортных средств, прием экзаменов и выдача водительских удостоверений, предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения. Это все основные услуги, которые оказываются службой и пользуются повышенным спросом.

Кроме того, через портал граждане, не выходя из дома, могут подать заявление на получение справки об отсутствии (наличии) судимости и иных документов.

С полным перечнем можно ознакомиться на официальном сайте МВД по Республике Крым 82.мвд.рф или ан самом портале госуслуг www.gosuslugi.ru.

Кроме того, гражданам предоставлена возможность оценить качество полученной в ОВД госуслуги.

Это можно сделать после получения госуслуги на Едином портале государственных услуг или посредством мобильного телефона, сообщив номер мобильного телефона сотруднику, который предоставил государственную услугу. В течение 2-3 дней на указанный телефон с номера 0919 придет СМС-сообщение с предложением оценить качество полученной госуслуги по пятибалльной шкале. Если ответное сообщение будет содержать отрицательную оценку (от 1 до 3 баллов), то гражданину могут позвонить из федерального телефонного центра для уточнения того, что именно не понравилось при предоставлении услуги.

Стоит добавить, что все замечания граждан будут учтены в ходе дальнейшей работы сотрудников ОВД.

В завершении мероприятия работники отделения почтовой связи поблагодарили сотрудников полиции за предоставленную информацию.

ОМВД России по Кировскому району