

Мининформ РК информирует о порядке настройки сети цифрового вещания в Крыму

В конце декабря Республиканский филиал РТРС перевёл сеть цифрового вещания на общероссийские стандарты, что позволило увеличить количество точек вещания. Так, все три мультиплекса теперь смогут принять жители Черноморского и Раздольненского района, а также Южного берега Крыма (в Гурзуфе, Никите и от Алупки до Фороса). А федеральный, первый мультиплекс, – в Бахчисарае, Куйбышево, Плодовом, Старом Крыму и в районе села Широкое под Севастополем. Однако данный переход по-разному отразился на абонентских приставках, что привело к частичному сбою крымских ТВ-ресиверов: некоторые телевизоры перестали работать в цифровом режиме.

По словам директора филиала РТРС «РТПЦ Республики Крым» Геннадия Гордеева, приемники, выпущенные по стандартам РФ, согласно российского ГОСТа, в автоматическом режиме при перенастройке сети анализируют параметры сети, берут за основу и работают без перерыва сигнала. В то же время группа приемников, в которых не включены автоматические режимы настройки и не соответствуют стандартам РФ, не способны работать на многопоточковом режиме: они работают в однопоточковом режиме.

При этом, в большинстве случаев с проблемой крымчане могут справиться самостоятельно. Так, в главном меню приставки необходимо выбрать «Поиск каналов», далее «Автопоиск» и ждать пока система автоматически не найдёт все необходимые каналы.

Если настроить не удалось, тогда необходимо переустановить приставку. Для этого на компьютере нужно открыть главный сайт РТРС (<http://crimea.rtrs.ru/>). На главной странице выбрать свой регион – Республика Крым и перейти по вкладке «Телезрителям». После этого необходимо выбрать подвкладку «Строительство сети цифрового ТВ». В открывшемся окне есть инструкции и загрузочные файлы, их необходимо скачать на компьютер, разархивировать и сохранить на флешку. Флешку с программой подключить к ресиверу, ждать пока на экране телевизора не появится надпись: «USB устройство подключено». На пульте нажать кнопку «Меню», перейти во вкладку «Инструменты» и нажать «ОК», выбрать «Обновление через USB»: нажать «ОК». Ввести ПИН своего приёмника (чаще всего это 4 нуля): устройство самостоятельно перезагружается и настраивается.

Обновление программного обеспечения моделей ряда ресиверов можно найти на сайтах производителей или продавцов соответствующих моделей приемников.

Если приёмники некорректно работают в многопоточковом режиме, то в этом случае поможет или вызов телемастера, или покупка нового ресивера.

Получить консультационную поддержку и рекомендации по настройке сети цифрового вещания можно по телефону: 8 800 2202002.

Управление информационной политики Мининформ РК